

Стандартные условия продажи сертификатов на стрельбу в тирах (редакция №1 от 30.06.2022г.)

Стандартные условия продажи Сертификатов на стрельбу в тирах (далее – Условия продажи) являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, вступают в силу с даты публикации и действуют бессрочно.

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Русское Стрелковое Оружие» (ОГРН 1145012002552, ИНН 5012083843, зарегистрировано по адресу: 426006, Удмуртская Республика, г. Ижевск, проезд им. Дерябина, д. 2/193, пом. 49) (далее — «Маркетплейс»), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, заявляет, что действуя от имени и за счет Партнера (Исполнителя), будет считать себя заключившим Договор со всяким физическим лицом, зарегистрированным на сайте в сети Интернет по адресу <https://kalashnikov.market> (далее – «Сайт») и предоставившим Акцепт на приобретение Сертификата на стрельбу в тире в соответствии с Программами (предложениями Партнеров) указанными на Сайте.

Присоединяясь к настоящим Условиям продажи, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия ООО «Русское Стрелковое Оружие» на обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой Конфиденциальности, размещенной на Сайте.

1. Термины и определения

Термины и определения в настоящих Условиях продажи используются в значениях, определенных в настоящем разделе либо по тексту Условий продаж, при этом термины, не определенные в настоящем разделе, но используемые в Условиях продаж, трактуются так, как они определены в федеральных нормативных актах, а при отсутствии легального определения таких терминов, в соответствии с принятыми в гражданском обороте обычаями.

Акцепт - приобретение (оплата) Сертификата на стрельбу в тире в соответствии с предложениями Партнера, размещенными на Сайте. С момента акцепта Договор купли-продажи Сертификата на стрельбу в тире считается заключённым между Маркетплейс и Пользователем и вступившим в силу.

Владелец - совокупность полностью дееспособных, достигших возраста 18 лет физических лиц, правомерно владеющих и распоряжающихся Сертификатом, полученным от Пользователя, и обладающих правом приобретения услуги исключительно для целей личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, путем использования Сертификата в пределах номинала.

Маркетплейс - ООО «Русское Стрелковое Оружие», сторона в Договоре купли-продажи Сертификата на стрельбу в тире, реализующая Сертификаты в тирах от имени и за счет Партнера на основании соответствующего договора с Партнером.

Номинал Сертификата — максимальный предел использования денежных средств по каждому Сертификату в отдельности.

Пользователь - совокупность полностью дееспособных, достигших возраста 18 лет физических лиц, осуществивших или имеющих намерение осуществить Акцепт, в том числе лицо, являющееся законным Владельцем Сертификата на стрельбу в тире.

Партнер (Исполнитель) - юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающее услуги по проведению тренировочных стрельб в тире или стрельбище в соответствии с предложениями, размещенными на Сайте, заинтересованное в продвижении своих Услуг Пользователям через Сайт на основании договора, заключенного с Маркетплейс.

Учетная запись – личный кабинет, оформленный Пользователем, связывающий Персональные Данные, Логин, Пароль и иные сведения о действиях Пользователя на Сайте.

Сайт – сайт Маркетплейс в сети Интернет, размещенный по адресу <https://kalashnikov.market>.

Сертификат на стрельбу в тире (Сертификат) – это электронный носитель информации в виде Пин-кода (уникальный номер и ПИН-код к нему), направленный на адрес электронной почты Пользователя и/или смс на телефон, удостоверяющий имущественное право Пользователя/Владельца Сертификата принять участие в Программах тренировочных стрельб в тире, предлагаемых Партнерами на Сайте, на сумму, эквивалентную номиналу Сертификата на стрельбу в тире. Сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом и подтверждает право Пользователя (Владельца) на получение услуги в пределах номинала Сертификата.

Сертификат позволяет определить факт заключения Пользователем с Маркетплейс Договора купли-продажи Сертификата на стрельбу в тире, а также подтверждающий право Пользователя (Владельца) на оказание Партнером услуги в соответствии с предложениями Партнера на проведение тренировочных стрельб в тире. Сертификат может быть использован Пользователем (Владельцем) одновременно и однократно.

Пин-код – уникальный цифровой код, состоящий из символов, позволяющий определить факт надлежащего оказания Партнером услуг Пользователю (Владельцу) и окончания всех обязательств между Партнером и Пользователем (Владельцем). После сообщения Пользователем (Владельцем) Пин-кода Партнеру, такой Сертификат считается активированным.

С момента передачи Пользователем (Владельцем) Пин-кода Партнеру все обязательства Маркетплейс в качестве агента по продаже Сертификатов на предоставление Партнером услуги считаются полностью исполненными, а все возникшие претензии по качеству и порядку оказания услуги урегулируются Партнером.

Период активации Сертификата (Срок действия Сертификата) - период времени, в течение которого Пользователь (Владелец) вправе обратиться к Партнеру и получить услугу, а Партнер обязан Пользователю (Владельцу) оказать услугу согласно условиям Программы, указанным на Сайте.

Территория исполнения - означает территорию или определенные объекты, указанные в предложении Партнера, в пределах которых Партнером оказывается услуга.

Услуга – услуги, оказываемые Пользователю (Владельцу) Партнером по проведению тренировочных стрельб в тире, а также иные услуги, оказываемые Партнером, в соответствии с предложениями (Программами), размещенными на Сайте, при условии предъявления Сертификата.

Контакт-центр - клиентская служба Маркетплейс, осуществляющая обслуживание Пользователей по телекоммуникационным каналам связи. Пользователь соглашается с тем, что в случае возникновения спорных вопросов, при обращении в Контакт-центр, Пользователь, должен действовать точно в соответствии с требованиями сотрудника службы Маркетплейс. Вся переписка между Контакт-центром и Пользователем осуществляется на русском языке. Информация, предоставленная Контакт-центром, не может служить основанием для предъявления Маркетплейс требований о возмещении убытков, возникших в связи с предоставленной информацией.

SMS – сообщение, состоящее из букв и/или символов и предназначенное для передачи по сети телефонной связи.

2. Акцепт

2.1. Полным и безоговорочным Акцептом является регистрация на Сайте и (или) осуществление оплаты Сертификата в соответствии с настоящими Условиями продажи.

2.2. Условия и срок действия предложения на оказание Партнером услуг размещаются на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящих Условий продаж.

2.3. Регистрация и авторизация Пользователя осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением КАЛАШНИКОВ MARKET, Политикой конфиденциальности, размещенными на Сайте.

3. Общие условия

3.1. Сертификаты свидетельствуют о том, что Пользователь (Владелец) не обязан при оказании услуг Партнером вносить в кассу (на счет) Партнера денежные средства в оплату стоимости услуги в части, равной номиналу Сертификата. Сертификат подтверждает встречное обязательство Партнера принять его у Пользователя (Владельца) в оплату услуги. Сертификат подтверждает право Пользователя на заключение с Партнером договора на оказание услуг по проведению тренировочных стрельб в тире согласно предложений Партнера, размещенных на Сайте.

Пользователь (Владелец) не вправе использовать Сертификаты иначе чем для приобретения услуги Партнера исключительно для целей личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Пользователь (Владелец) Сертификата не вправе использовать (а также способствовать использованию третьими лицами) его в качестве единицы обмена товарами и услугами. Сертификаты не предназначены для перепродажи с целью извлечению выгоды, а также для использования любым способом, помимо прямо предусмотренных в настоящих Условиях продажи.

3.2. Перечень услуг, размещенный на Сайте, может быть изменен Партнером в одностороннем порядке.

3.3. Ответственность Маркетплейс ограничивается принятием от Пользователя денежных средств за Сертификат и предоставлением Пользователю электронного Сертификата, подтверждающего право требования Пользователя (Владельца) на предоставление услуги Партнера.

3.4. Права и обязанности по соответствующей услуге возникают непосредственно между Пользователем (Владельцем) и Партнером. Все претензии к соответствующей услуге, в том числе в отношении качества услуги, сроков исполнения предъявляются Пользователем (Владельцем) непосредственно Партнеру.

3.5. Сертификат дает право Пользователю (Владельцу) получить услугу Партнера на проведение тренировочных стрельб по действующей Программе. Виды Программ тренировочных стрельб, информацию о Партнере, условиях оказания услуг, о требованиях и ограничениях Партнер размещает на Сайте.

3.6. Сертификат не является именованным. Пользователь (Владелец) сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Маркетплейс и Партнер не несут ответственности за то, кому и на каких основаниях передаются сертификаты Пользователем либо Владелецем.

3.7. Сертификат действителен в течение 6 (шести) месяцев с даты его приобретения. Пользователь (Владелец) вправе активировать Сертификат только в течение его срока действия. В случае, если Сертификат не был активирован и услуга Партнером не была оказана в течение указанного срока, такой Сертификат признается недействительным и Партнер не оказывает услуги, в данном случае денежные средства возврату не подлежат.

3.8. Момент передачи Сертификата Пользователю является дата фактической передачи Сертификата, определяемая по дате кассового чека продажи Сертификата. Кассовый чек продажи Сертификата направляется Пользователю после оплаты на электронную почту, указанную Пользователем при приобретении Сертификата.

3.9. Срок действия Сертификата указан в письме, направленном на электронную почту Пользователя, указанную при покупке Сертификата на Сайте.

Владелец Сертификата получает информацию о Сроке действия, номинале Сертификата, порядке Активации от Пользователя.

Пользователь обязан довести до сведения Владельца Сертификата Срок действия, номинал и инструкцию по активации Сертификата и самостоятельно отвечает за последствия, связанные с несоблюдением настоящего пункта.

3.10. До приобретения Сертификата Пользователь обязуется ознакомиться с условиями оказания Партнером услуг по проведению тренировочных стрельб и требованиями (требования к возрасту, предоставлению необходимых документов, соответствие Федеральному закону от 13.12.1996 N 150-ФЗ "Об оружии" и пр.), размещенными на Сайте. В случае несогласия с условиями оказания услуг Партнером по проведению тренировочных стрельб покупка Сертификата не допускается.

3.11. Партнер оказывает услугу Пользователю (Владельцу) по Сертификату при условии предъявления следующих документов:

- Паспорт РФ или удостоверение личности и:
 - или разрешение на хранение/ на хранение и ношение гражданского оружия,
 - или удостоверение охранника 5,6 разряда,
 - или удостоверение с отметкой о праве на ношение оружия
- а также,
- Мед. справки 002-О/у, 003-О/у
- Справка об отсутствии судимости

3.12. Приобретая Сертификат, Покупатель (Владелец) безусловно выражают свое согласие с настоящими Условиями продаж. Пользователь (Владелец) обязуются не использовать Сертификат, предварительно не ознакомившись с Условиями продаж, и не выразив своё согласие с ними. В случае передачи Сертификата третьему лицу, лицо, передающее Сертификат обязано ознакомить лицо, которому передается Сертификат с настоящими Условиями продаж, а лицо, принимающее Сертификат, обязано ознакомиться с настоящими Условиями продаж, выразить своё согласие с ними и полностью принять их.

3.13. На сумму Номинала Сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

3.14. Сертификат может быть использован Пользователем (Владельцем) только в целях приобретения услуги Партнера на Сайте путём оформления Заявки на Сайте.

3.15. После покупки Сертификата Партнер в течение 2 (двух) рабочих дней связывается с Пользователем для согласования деталей по оказанию услуги – оформления заявки. Услуги по проведению тренировочных стрельб оказываются Партнером по предварительной записи Пользователя (Владельца) Сертификата.

3.16. Партнер осуществляет прием и обработку заявок в рабочее время тира. Информация о рабочем времени тира размещена на Сайте. Партнер обязан согласовать заявку Пользователя (Владельца) Сертификата на стрельбу в тире в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения.

3.17. После согласования заявки с Пользователем (Владельцем) Сертификата и Партнером Пользователь обязуется прибыть в согласованное время в место оказания услуг для проведения тренировочных стрельб.

3.18. В случае, если Пользователь (Владелец) не сможет явиться в согласованное время, он обязан уведомить об этом Партнера для согласования переноса времени в

разумный срок, но не менее чем за 24 часа до согласованного времени оказания услуг Партнером, в рабочее время тира.

3.19. В случае невозможности оказания услуги по независящим от Партнера причинам (организационным, техническим, погодным и иным), Партнер в одностороннем порядке вправе отказать в оказании услуг, проинформировав об этом Пользователя (Владельца) путем направления сообщения на электронную почту Пользователя и (или) смс сообщением на телефон Пользователя (Владельца) не менее чем за 3 (три) часа до назначенного времени оказания услуг, и обязуется предоставить другие варианты дат оказания услуги, а в случае невозможности организации оказания выбранной Пользователем услуги осуществить замену на иную услугу.

3.20. Если Пользователь (Владелец) не явился для оказания услуг и не предупредил об этом Партнера заранее в порядке, установленном в п. 3.18 Условий продаж, Сертификат аннулируется и считается недействительным, а право Пользователя (Владельца) на получение услуги по Сертификату прекращается.

3.21. В случае переноса даты и времени оказания услуг Пользователем (Владельцем) более 2 (двух) раз, Партнер вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг и удержать стоимость Сертификата с целью покрытия понесенных убытков, связанных с подготовкой, организацией оказания услуг, бронированием времени, согласованного с Пользователем.

3.22. Партнер несет ответственность за качество и безопасность оказания услуг и соответствие заявленной Программы и ее исполнение. Партнер является ответственным по претензиям Пользователей в случае нарушений требований, предъявляемых к качеству оказания услуги.

3.23. Партнер несет полную ответственность за жизнь и здоровье Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как при наличии вины, так и в случае неосторожности при оказании услуг.

3.24. Маркетплейс не несет ответственности за внесение (оплату) Пользователем дополнительных денежных средств Партнеру по требованию последнего.

3.25. Пользователь обязуется перечислить сумму денежных средств за Сертификат на расчетный счет Маркетплейс. Перечисление денежных средств производится посредством безналичного расчета.

3.26. Все расходы, связанные с оплатой Сертификата, несет плательщик (Пользователь), в том числе комиссии платежных систем и иные расходы.

3.27. Доказательством факта получения Пользователем (Владельцем) у Партнера услуги и активации Сертификата является передача Пользователем Пин-кода Партнеру.

3.28. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.29. В случае, если при предъявлении Сертификата Партнеру Пользователь 3 раза неверно вводит или сообщает Пин-код Сертификата, Сертификат может быть заблокирован на срок до 24 часов с момента последнего введения или сообщения неверного Пин-кода.

3.30. Сертификат обмену не подлежит.

3.31. Пользователь подтверждает, что в случае, если Пользователем был передан Партнеру Пин-код, то такой Сертификат считается активированным, а Пользователем получена услуга. Все претензии по ненадлежащему качеству услуги, а также требования по возврату денежных средств за Сертификат, предъявленные при получении такой услуги, должны быть направлены непосредственно Партнеру по конкретной услуге.

Ответственность за отказ Партнера от исполнения обязательств по предоставлению услуг возлагается непосредственно на Партнёра. Возврат денежных средств по активированным Сертификатам Маркетплейс не производит.

3.32. До предоставления Партнером Пользователю соответствующей услуги Пользователь (Владелец) обязан по требованию Партнера подписать все необходимые

документы для оказания услуги Партнером и сообщить Пин-код для активации Сертификата, подтверждающие факт предоставления Пользователю услуги.

3.33. Несоответствие предъявляемого Пользователем Сертификата требованиям, установленным Маркетплейс (в том числе нарушение любого рода систем защиты Сертификата) влечет его недействительность и, как следствие, предоставляет Партнеру право на отказ в предоставлении услуги Пользователю (Владельцу).

3.34. Обязательства Маркетплейс по настоящим Условиям продаж действительны в течение Периода активации Сертификата, если такой Сертификат не является активированным. Обязательства Маркетплейс считаются исполненными целиком и полностью (в зависимости от того, что наступит ранее):

- по истечению Периода активации Сертификата;
- в случае активации Сертификата.

Пользователь вправе обратиться к Маркетплейс с требованием о возврате денежных средств, уплаченных Пользователем за Сертификат, только в случае, если Сертификат не был активирован и не истек Период активации Сертификата. Если Пользователь нарушает данное условие, Маркетплейс вправе отказать Пользователю в возврате денежных средств, уплаченных за Сертификат.

3.35. Маркетплейс оставляет за собой право приостановить или отменить регистрацию Пользователя и отказать Пользователю в использовании сервисов Сайта полностью или частично в случаях:

- нарушения Пользователем Условий продаж;
- нарушения Пользователем порядка, сроков оплаты и условий получения Сертификатов и/или услуг;
- выявления факта предоставления Пользователем недостоверной и/или заведомо ложной информации при регистрации на Сайте;
- совершения Пользователем мошеннических действий, обмана, а также иных действий, повлекших за собой негативные последствия как для Маркетплейс, так и для других лиц.

В последнем случае Маркетплейс оставляет за собой право отказаться от исполнения Условий продаж в одностороннем порядке.

3.36. В случае проблем с активацией Сертификата, Пользователь вправе обратиться к Маркетплейс по данному вопросу, направив соответствующий запрос на электронную почту market@rsarms.ru.

3.37. Маркетплейс в течение десяти рабочих дней осуществляет проверку и при подтверждении необходимости замены Сертификата, производит его замену, путем направления на нового Сертификата на электронную почту Пользователя.

3.38. Условия продаж не распространяются на случаи несанкционированного использования Сертификата третьими лицами, за действия которых Маркетплейс не несет ответственности.

3.39. Маркетплейс не несет ответственности, не предоставляет дополнительных Сертификатов и не компенсирует убытки, в случае если Пользователь (Владелец) Сертификата не может использовать Сертификат в результате утраты, передачи или неправомерного доступа третьих лиц к Сертификату, поскольку Сертификат не являются именованным и не требует удостоверения личности.

3.40. Пользователь вправе направить вопросы, предложения по работе Сайта и по Условиям продажи Сертификатов в адрес Маркетплейс через форму обратной связи на Сайте в разделе «Помощь и поддержка» или на электронную почту market@rsarms.ru.

3.41. Претензии по качеству оказанных услуг Пользователь направляет Партнеру в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.42. Претензии в адрес Маркетплейс Пользователь направляет в письменном виде на юридический адрес: 426006, Удмуртская Республика, г. Ижевск, проезд им. Дерябина,

д. 2/193, пом. 49 с дублированием на электронную почту market@rsarms.ru. Маркетплейс рассматривает претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения по юридическому адресу.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящие Условия продажи становятся действительными после размещения на Сайте.

4.2. Маркетплейс вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящих Условий продаж, прекращать их действие, размещать новые Условия продаж.

4.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящим Условиям продаж, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Общество имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.